



LG ELECTRONICS CANADA INC

EXCHANGE REQUEST FOR MONITORS (PUROLATOR)

ATTENTION: CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT

Fax: 905-568-2823

Today's Date _____

Name _____

Street Address _____

City _____ Province _____

Postal Code _____ E-Mail _____

Tel # _____ Fax # _____

Purolator Retail Centre (where replacement unit will be shipped. Find location @ www.purolator.com, click on customer Service, click on drop off locator, un-check drop boxes, enter postal code)

Date of Purchase _____

Model # _____ Colour _____ Serial # _____

Symptom _____

PLEASE ATTACH BILL OF SALE.

<p>UNIT RETURN PROCEDURE</p> <ol style="list-style-type: none">1) A Return Approval Slip will be sent to you via email. Keep this for your records2) Purolator Retail Store will contact you when the monitor arrives at their location.3) Bring the defective monitor to the Purolator retail store.4) Ensure the monitor accessories are with the defective unit if the swap unit is a different model <p>FOR INQUIRIES PLEASE CALL CUSTOMER SERVICE AT 1-888-542-2623, OPTION #1, # 1</p>
--

RETURN WILL NOT BE APPROVED WITHOUT BILL OF SALE



LG ELECTRONICS CANADA INC

DEMANDE D'ÉCHANGE POUR MONITEURS (PUROLATOR)
À L'ATTENTION : SERVICE À LA CLIENTÈLE
Télécopieur : 905.568.2823

Date d'aujourd'hui _____

Nom du client _____

Adresse _____

Ville _____ Province _____

Code Postal _____ Courriel _____

Tél. : _____ Télécopieur : _____

Centre Purolator (Où le remplacement sera envoyer. Pour trouver un Centre Purolator visiter www.purolator.com, cliquer sur Service a la clientèle, cliquer sur localisateur de boites de dépôt, cliquer sur centre d'expédition et agents autorises, pas boites de dépôts, entrer votre code postal)

Date d'achat _____

N° modèle _____ Couleur _____ N° série _____

Problème _____

S.V.P JOINDRE LA FACTURE D'ACHAT.

MARCHE À SUIVRE DE RETOUR D'APPAREIL

- 1) Un courriel sera envoyer 'Return Approval Slip', garder pour référence
- 2) Purolator communiquera avec vous lorsque le moniteur est livré.
- 3) Apportez le moniteur défectueux à la compagnie afin de compléter l'échange.
- 4) Assurez-vous que les accessoires du moniteur sont avec l'appareil défectueux **si l'appareil d'échange est un modèle différent**

POUR LES DEMANDES, TÉLÉPHONER AU SERVICE À LA CLIENTÈLE AU 1.888.542.2623, OPTION #2, #2

LES RETOURS NE SERONT PAS ACCEPTÉS SANS LA PREUVE D'ACHAT